

&
ВЕДОМОСТИ

ROCKWOOL®

**Безопасный
Город**

16+

У вас в доме есть огнетушитель? Ваше жилье застраховано на случай пожара? Вы знаете, безопасна ли электропроводка в вашем подъезде? Может быть, вы не храните на даче остатки паркетной доски после ремонта – «вдруг пригодится»? И даже выключаете гирлянду на новогодней елке, выходя из дома? Мало кто из россиян ответит «да» на каждый из этих простых вопросов. Мы привыкли, что несчастья – неважно, природные или техногенные – это где-то далеко, не со мной, моих близких не коснется. Но сегодняшняя реальность – это квартиры и загородные дома, напичканные не только потенциальными источниками огня, но и горючими предметами – от напольных покрытий и мебели до синтетической одежды в шкафу. Россия – в грустных списках мировых лидеров не только по числу пожаров, но и по количеству погибших и пострадавших в них. Да, сотрудники МЧС умеют профессионально спасать людей почти в любых ситуациях, а законодатели регулярно обновляют технические регламенты и прочие требования на этот счет.

Но никакой технический регламент не властен, а сотрудники МЧС не всемогущи, пока люди курят в квартирах (непотушенная сигарета – одна из самых распространенных причин пожара), заставляют санками и велосипедами пути пожарной эвакуации в подъездах (большинство жертв пожара – не те, кто получил ожоги, а те, кто отравился продуктами горения и угарным газом) или покупают на дачу утеплитель, поинтересовавшись только одним его свойством – ценой.

В партнерстве с компанией ROCKWOOL – одним из крупнейших в мире производителей негорючих изоляционных материалов – издание «Ведомости&» рассказывает вам, как за последние десятилетия изменилось понятие безопасности в городах и что каждый может сделать уже сегодня, чтобы обезопасить от огня себя и своих близких.



Рекламно-информационное
приложение к газете
«Ведомости»

16+

Главный редактор
Анфиса Сергеевна Воронина
Генеральный директор
Глеб Прозоров
Руководитель проекта
Татьяна Сажина
Верстка
Анна Ратафьева
Фоторедактор
Александра Попова
Корректор
Светлана Борщевская
Менеджер по печати
Татьяна Бурнашова
Фото на обложке
Getty Images

Учредитель и издатель
АО «Бизнес Ньюс Медиа»
Адрес учредителя, издателя
и редакции: 127018 Москва,
ул. Полковая, 3, стр. 1
Тел. 8 (495) 232-32-00
Телефон коммерческих служб
8 (495) 232-92-89

Рекламное СМИ
Свидетельство о регистрации
ПИ № ФС77-66973 от 15
сентября 2016 г. выдано Феде-
ральной службой по надзору в
сфере связи, информационных
технологий и массовых комму-
никаций (Роскомнадзор)

Все права защищены ©2016,
АО «Бизнес Ньюс Медиа»

Любое использование
материалов журнала, в том
числе в электронном варианте,
допускается только
с согласия правообладателя

Отпечатано в типографии
ОАО «ПК «Экстра-М»,
143400 Московская обл., Крас-
ногорский р-н,
п/о «Красногорск-5»,
а/м «Балтия», 23-й км
Тираж 35 000 экз.
Цена свободная



текст: Светлана Данилова

Безопасный мир

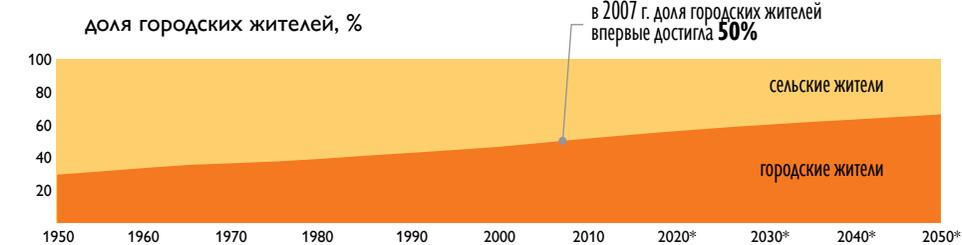
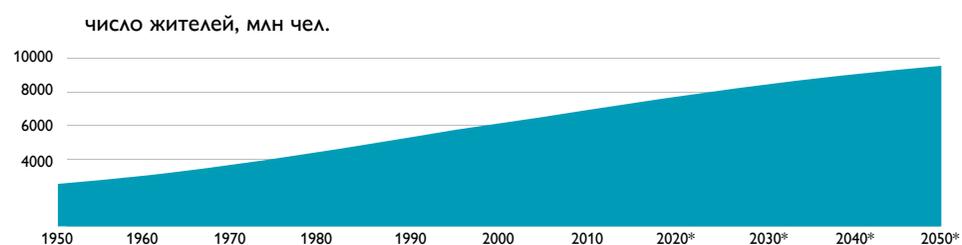
Каждую минуту городских жителей на планете становится на 145 больше. Урбанизация создает новые возможности. Но приносит и новые риски, в том числе и в вопросах безопасности. Как крупнейшие города борются с растущими криминальными угрозами, увеличивающимся числом дорожных аварий, постоянно усложняющимися пожарами?

Еще в 1990 г. мир состоял в основном из сельских жителей: в городах жило только 43% населения Земли (2,23 млрд). Но урбанизация набирает обороты: в 2007 г. количество горожан впервые превысило число жителей сел и деревень, а к 2050 г. в городах будет жить уже 2/3 населения Земли (6,34 млрд человек), свидетельствует прогноз Организации Объединенных Наций (ООН). Аналитики McKinsey подсчитали, что каждый день количество горожан увеличивается на 179 000. К 2030 г. в мире будет 41 город с населением более 10 млн человек.

Уже сегодня треть всех горожан в мире живет в Китае (758 млн человек) и Индии (410 млн человек), и Азия и Африка будут главными драйверами урбанизации и дальше.

С точки зрения безопасности мегаполисы из развивающихся азиатских экономик и БРИКС проигрывают городам из богатых азиатских стран, Северной Америки и Европы. Самые безопасные города мира – Токио, Сингапур и Осака. Но если не брать в расчет Гонконг (11-е место), то лидер по безопасности в Китае – Шанхай занимает 30-е место в мире, а в Индии – Дели (42-е), свидетельствует рейтинг безопасных городов The Safe Cities Index (SCI), который в прошлом году соста-

Как растет население Земли



Источник: ООН

* Прогноз.

вила аналитическая компания The Economist Intelligent Unit (рассчитывается для 50 городов более чем по 40 показателям, которые распределены по четырем категориям: цифровая безопасность, здравоохранение, инфраструктурная безопасность и личная безопасность).

Авторы исследования приводят примеры, как за несколько десятилетий изменился уровень физической безопасности. Так, в Нью-Йорке в 1990 г. было зафиксировано рекордное количество убийств – 2245 человек, или шесть убийств в день. С тех пор население города выросло более чем на 1 млн человек, а убийств в 2013 г. было зарегистрировано 335. В Финляндии с 1973 г. по настоящее время число погибших в ДТП снизилось на 66%, хотя парк автомобилей вырос на 80%.

Если абсолютно безопасный город – это утопия, можно ли хотя бы предупредить проблемы?

Умный город

В Лондоне сегодня по камере наблюдения приходится на каждые шесть жителей: видеонаблюдение помогает разгрузить дороги, предотвратить преступления и т. д. Цифровые технологии – один из важнейших факторов обеспечения безопасности городов, указывают авторы SCI. Технологии находятся на переднем крае борьбы за безопасность в городе: данные используются для борьбы с преступностью, мониторинга инфраструктуры и даже предупреждения распространения заболеваний. Некоторые города используют технологии уже не только чтобы реагировать на угрозы, но и чтобы предупреждать их. Внедрение умных систем позволяет снизить количество ДТП на 30%, сэкономить до 20% расходов на содержание правоохранительных и спасательных служб, снизить нагрузку на окружающую среду на 20–40%, перечисляет Елена Долгих, гендиректор рейтингового агентства Sustainable Growth Management.

Активное внедрение цифровых технологий в городскую инфраструктуру началось с 1990-х. Например, после того как в британском Берли в 1999 г. были установлены камеры видеонаблюдения, число правонарушений на экспериментальном участке снизилось на 28% (а в контрольной зоне – только на 1%). Установка систем видеонаблюдения в Великобритании была одной из самых активно финансируемых мер предупреждения преступности, указывает Брэндон Уэлш из департамента юстиции и криминалистики Массачусетского университета в докладе Effects of Closed Circuit Television Surveillance on Crime. С 1992 по 2002 г. государство потратило на видеонаблюдение более 250 млн фунтов стерлингов (около \$500 млн): Великобритания вкладывалась в камеры в центрах городов, на автостоянках, в горячих криминальных точках и жилых кварталах. С 1997 по 2007 г. на видеонаблюдение пришлось больше трех четвертей от общего объема расходов по предупреждению преступности в Великобритании, сообщало агентство Reuters в 2007 г.

Две трети преступлений в Москве уже расследуются с использованием данных с городских камер видеонаблюдения, рассказывал на форуме «Открытые инновации» в октябре директор городского департамента информационных технологий Андрей Белозеров. В Москве установка камер видеонаблюдения началась в 2012 г.: по программе «Безопасный город» было установлено почти 130 000 камер. Общий бюджет программы – 143 млн руб. Уже в 2015 г., по данным департамента региональной безопасности Москвы, в местах, где установлены камеры, число убийств

Влияние мегаполиса на человека

Качество атмосферного воздуха

Основные источники загрязнения атмосферного воздуха в мегаполисе: 80% – автомобильный транспорт, 15% – промышленные предприятия, 5% – другое.

Влияние на здоровье человека: развитие бронхиальных заболеваний, астма, аллергия и др.

Акустическое загрязнение

Самая большая интенсивность звуков исходит от автомагистралей, метро и трамваев, а также в районе взлетно-посадочных коридоров аэропортов. Шум в этих случаях может достигать и превышать 90 дБА при норме в жилых помещениях 40 дБА.

Влияние на здоровье человека: угнетение центральной нервной системы и сердечно-сосудистой системы.

Качество водных ресурсов

Из-за большого количества бытовых и промышленных сточных вод и речного транспорта городские водоемы становятся непригодными для купания, а водопроводная вода даже после прохождения городских очистных сооружений остается достаточно жесткой.

Влияние на здоровье человека: образование камней в органах выделительной системы, кальцинирование сосудов.

Электромагнитное излучение (ЭМИ)

Основные источники: ЛЭП, вышки сотовой связи, бытовые приборы.

Влияние на здоровье человека: при продолжительном нахождении в радиусе действия ЭМИ – головная боль, повышенная раздражительность, тахикардия и проч.

Состояние почв

Почвы загрязняются нефтепродуктами от автотранспорта и промышленности, как следствие, происходит угнетение зеленого покрова.

Влияние на здоровье человека: большая подверженность стрессу, в некоторых случаях повышается вероятность появления раковых заболеваний.

Источник: «Экостандарт»

снизилось на 12,5% (а в среднем по городу – на 7%), изнасилований – на 11,7% (среднегородской уровень – 3,4%), хулиганств – на 20% (среднегородской уровень – 14%).

По всей России масштабный проект внедрения цифровых технологий в управление городами начался в 2014 г.: была принята концепция строительства и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» – единой интеллектуальной диспетчерской, с помощью которой предполагается прогнозировать, реагировать и контролировать ликвидацию последствий чрезвычайных ситуаций. До середины 2016 г. эту систему должны были тестировать пилотные регионы, а с июня внедрение комплекса должны были начать все субъекты Российской Федерации. Но «результаты пока нельзя считать удовлетворительными», заявил в апреле вице-премьер Дми-

трий Rogozin: «Только несколько регионов – Вологодская, Курская, Архангельская, Липецкая, Белгородская, Московская области – серьезно продвинулось в построении сегментов [комплекса «Безопасный город»]» (цитата по ТАСС). В МЧС России запрос издания «Ведомости&» оставили без ответа.

Но само по себе видео уже давно не решает всех проблем городов. С развитием интернета вещей и технологий передачи данных система анализа угроз становится все сложнее: теперь системы умного города должны уметь понимать данные с миллионов устройств и принимать решения с их учетом.

Один из крупнейших таких проектов был реализован в испанском Сантандере. В городе с населением 180 000 человек на площади в 35 кв. км было установлено 15 000 датчиков – на стационарных объектах, в городском транспорте, машинах такси, а у жителей появилась возможность скачать датчик к себе на телефон в виде специального приложения. С помощью информации с датчиков система управляет качеством воздуха в городе, освещением, водоснабжением, дорожным движением, сбором мусора и многими другими параметрами.

Правда, с распространением цифровых технологий возрастает и риск цифровых преступлений. «Когда вы думаете об умных городах, есть возможность привлечь интерес умных хакеров», – замечает Алан Брил, управляющий директором компании Kroll Cyber Security, занимающейся кибербезопасностью (его слова приводятся в обзоре SCI). В Японии, например, кибератаки на госучреждения и компании происходят уже каждые 30 секунд – в 2 раза чаще, чем в 2010 г.

Дороги и аварии

Дорожно-транспортные происшествия – главная среди всех техногенных опасностей причина смертей: в России в прошлом году в автомобильных авариях погибло втрое больше людей, чем в авиакатастрофах. По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), более 1,2 млн человек во всем мире погибает ежегодно в ДТП и еще 20–50 млн получает травмы. Среди основных причин смерти людей в мире на долю ДТП в 2004 г., по данным ВОЗ, приходилось 2,2%. К 2030 г. ДТП войдут в пятерку основных причин смертности (в 2009 г. они занимали девятую строчку). Глобальный финансовый ущерб от дорожно-транспортного травматизма составляет, по оценкам ВОЗ, \$518 млрд и обходится государством в 1–3% ВВП.

В середине 1970-х гг. австралийцы были среди самых рискованных водителей в мире: в авариях в стране погибало более 30 человек на 100 000 населения. Ужесточение правил вождения и увеличение ответственности за нарушения привели к кардинальному снижению смертности на дорогах. Сегодня, по данным организации Pulitzer Center, в Австралии гибнет на дорогах 5,4 человека на 100 000 жителей. В России это 18,9 человека.

Едва ли не главный пример эффективной реформы дорожного движения – шведская инициатива Vizion Zero. Парламент страны принял ее в 1997 г., цель – довести смертность на дорогах до нуля. В 2008 г. смертность на дорогах в Швеции уже была, по данным Vizion Zero, самой низкой в мире: 4,3 на 100 000 человек (в Северной Америке – 10–12, в Восточной Европе – 15–20). К 2013 г. показатель снизился уже до 2,7 человека (средний по Европе – 4,4 человека). Цель на 2020 г. – 2,2. Позднее инициативы, подобные шведской, приняли, например, Великобритания, Голландия, Канада, отдельные штаты США.

Главный принцип Vizion Zero – человеческая жизнь и здоровье имеют приоритет над мобильностью и другими объектами дорожного движения, при этом ответственность несут и организаторы движения, и регуляторы, и сами участники дорожного движения. Организация дорожного движения должна учитывать человеческий фактор и минимизировать как вероятность ошибки, так и ущерб, если ошибка все же случилась. Среди главных практических мер Vizion Zero, например, снижение максимально разрешенной скорости в населенных пунктах, разделение потоков пешеходов, велосипедистов и автомобилей, жесткие требования о пользовании шлемами и ремнями безопасности, а также проектирование максимально безопасных автомобилей. В государственной инициативе участвует 56 компаний и объединений – от дорожников и автопроизводителей до ассоциаций автошкол и мотоциклистов.

Но даже в Швеции автомобилисты – только четвертые в списке дорожных жертв: с большим отрывом лидируют мотоциклисты, за ними следуют пешеходы и велосипедисты. В развитых странах суммарный ущерб от аварий со смер-

В России в 2015 г., по статистике МЧС России, в результате **179** чрезвычайных происшествий техногенного характера

погибло 656 человек

пострадало 1630 человек

спасено 956 человек

Основные техногенные опасности для людей – ДТП с тяжкими последствиями (**102**) и авиационные катастрофы (**31**)

тельным исходом и тяжелыми травмами составляет до 2% ВВП, а в странах с низкими доходами эта доля может достигать до 5% – включая медицинские расходы, реабилитацию, ущерб транспортным средствам и т. д., указывал в 2014 г. журнал The Economist со ссылкой на The International Road Assessment Programme. Дело в том, что в развивающихся экономиках главное транспортное средство – как раз велосипед, мопед или мотоцикл.

В современных городах дорожная и городская инфраструктура в целом должна не только работать против ДТП, но и помогать в предупреждении других чрезвычайных ситуаций, в том числе и природных, указывают авторы SCI. Например, в некоторых странах идут по пути установки датчиков на мостах, в тоннелях, системах водоснабжения и канализации и проч. Данные с них анализируются и используются для контроля безопасности. Правительство Сингапура, например, установило 1000 датчиков по всему городу в 2015 г. А в британском Вестминстере на всех дорогах были установлены датчики, в реальном времени передающие информацию о свободных местах на парковках, – это позволило не только снизить трафик, но и уменьшить вредные выбросы в атмосферу.

Наконец, инфраструктура городов должна выдерживать и растущее число природных катаклизмов, вызванных изменением климата, например ураганы, ущерб от крупнейших из которых исчисляется десятками миллиардов долларов.

Испытания для дома

Но как бы ни размывалась граница между реальными и цифровыми мирами, безопасность са-

мых зданий остается одним из ключевых вопросов безопасной жизни в городе.

В прошлом году частично обрушилось здание казармы учебного центра ВДВ Минобороны РФ в Омской области: из-под завалов извлекли 42 человека, 24 погибло. Взрывы в зданиях и сооружениях (с возможным последующим горением) и внезапное обрушение вместе занимают 12,5% среди всех причин техногенных чрезвычайных ситуаций в России.

Одна из основных причин обрушения зданий – механическое воздействие, рассказывает заместитель председателя комитета государственного строительного надзора и госэкспертизы Ленинградской области Денис Горбунов. Если здание эксплуатируется уже много десятилетий, срок его службы превышен, оно может обрушиться от внутреннего воздействия (например, при незаконных перепланировках или взрыве газа) либо внешнего (например, подмыв фундамента при аварии на теплоцентрали). Но обрушения только из-за старения домов очень редки: при своевременном капремонте дому и жителям ничего не грозит, говорит эксперт. Нормальная регулярность технического аудита зданий, по словам Евгения Киряева, гендиректора строительной монтажной компании «Трест № 7», – один раз в 3–5 лет.

Требования к материалам и конструкциям постоянно пересматриваются, к тому же появились новые требования к системам эвакуации, рассказывает Горбунов. «Усложнились правила возведения и эксплуатации прежде всего коммерческих объектов, а в работу девелоперов вошли европейские стандарты строительства», – добавляет Армен Сарухян, гендиректор управляющей компании холдинга RD Group – RD Management.

Но внешнего нормирования недостаточно, говорит Григорий Громаков, специалист по развитию направления производителя стройматериалов ROCKWOOL. Безопасность складывается еще и из сознательности и уровня культуры человека: при покупке квартиры необходимо уточнять, какие материалы использованы при строительстве – например, горючие или негорючие, какова их экологичность, при ремонте и строительстве дома – отдавать предпочтение безопасным материалам. «Спасение утопающего – дело рук самого утопающего», – резюмирует Громаков.

Городские здания могут стать безопаснее благодаря автоматизации процессов контроля и мониторинга. Например, внедряются системы мониторинга конструктива здания: в железобетонные конструкции еще при строительстве устанавливаются датчики, информация с которых передается диспетчерам и МЧС, рассказывает Сарухян. Если в конструкции здания появляется малейшее нарушение геометрии, трещина или просадка, об этом сразу узнает и управляющая компания объекта, и спасатели.

Безопасность может повыситься и за счет новых решений не только при строительстве, но и при проектировании. Например, раньше лестницы строили в «теле» домов: при пожаре такая лестница задымлялась, спастись по ней было не просто, вспоминает Горбунов. В современных домах лестницы вынесены из здания – на случай эвакуации при пожаре это безопаснее. Большая часть смертей и травм при пожарах происходит не от ожогов, а от отравления и удушья, свидетельствуют данные ВНИИПО МЧС России. «У нас часто либо не знают, либо замалчивают тот факт, что опасны как горючесть того или иного материала, так и его дымообразующая способность, ведь дым, по сути, – это аэрозоль, состо-

ящий из смеси воздуха и токсичных продуктов горения», – говорит Громаков из ROCKWOOL.

Новые угрозы

Города занимают только 2,6% площади Земли, но уже сегодня обеспечивают более 80% мирового ВВП, используют 75% всех природных ресурсов и энергии и при этом выбрасывают в атмосферу 75% всего углекислого газа и 70% мусора, свидетельствуют данные ООН.

Безопасности городов угрожают все новые факторы: рост терроризма, количества стихийных бедствий из-за изменений климата, непрогнозируемая миграция, рост численности населения, нищета, загрязнение окружающей среды. Все это уже изменило характер городской безопасности, напоминает Сарухян: энергети-

Самые безопасные города*

1. Токио
2. Сингапур
3. Осака
4. Стокгольм
5. Амстердам
6. Сидней
7. Цюрих
8. Торонто
9. Мельбурн
10. Нью-Йорк
- ...
43. Москва

* The Safe Cities Index 2015
Источник: отчет The Economist Intelligence Unit

ка, связь и транспортная система должны быть устойчивы и способны выдерживать новые внешние шоки.

«Серебряной пули» в вопросах городской безопасности не существует, пишет в блоге на сайте Всемирного экономического форума Роберт Мутга, директор по исследованиям Igarape Institute (в сентябре в составе консорциума ученых опубликовал масштабное исследование 2100 городов). Он перечисляет несколько направлений деятельности, которые могли бы повысить безопасность городов: разработка планов действий на случай природных катастроф, развитие регулирования в вопросах зонирования и строительства, внедрение новых технологий, которые позволят лучше реагировать в чрезвычайных ситуациях. Долгосрочные выгоды в вопросах безопасности могут принести создание инклюзивных публичных пространств и разрушение барьеров между наиболее богатыми и бедными территориями, инвестиции в доступный общественный транспорт и доступ к базовым сервисам, а также проблемно-ориентированный подход в работе полиции и создание реальных возможностей для развития молодежи из групп риска, перечисляет Мутга.

Сложность современного мира в том, что вместе с постоянным техническим прогрессом, призванным улучшить качество жизни, появляются все новые угрозы, но одновременно остаются без окончательного ответа и древнейшие вызовы, например наводнения и пожары. Оказываясь в центре информационного поля, новые проблемы кажутся важнее и интереснее, они привлекают внимание и исследователей, и массовой аудитории. Но и традиционные вызовы все еще ждут ответа. &

Сбежать за 180 секунд

текст: Светлана Данилова

10 правил при пожаре

Начальник учебного центра пожарной безопасности сети «Магазин 01» Сергей Афанасьев (его объяснения приведены на сайте сети магазинов): «Очень трудно заочно выдавать рецепты, как себя вести. Зависит от конкретной ситуации. Но есть несколько действий, которые необходимо выполнить».

- 1 Если запахло дымом, позвоните по телефону 01 (с мобильного – 112). Не паникуйте, возьмите себя в руки.
- 2 Примите меры, чтобы оповестить всех окружающих о пожаре.
- 3 Необходимо срочно эвакуировать людей из опасной зоны.
- 4 Если в доме есть исправный огнетушитель, постарайтесь с его помощью справиться с огнем, только осторожно, не получите ожоги и не наглотайтесь угарного газа (СО). Если не получилось, срочно покидайте помещение.
- 5 Если пути эвакуации отрезаны огнем или дымом, необходимо оставаться в помещении. Проложите дверные проемы влажными тряпками и плотно закройте. Окна тоже лучше не открывать. Позвоните еще раз по телефону 01 и сообщите, где вы находитесь, попросите о помощи.
- 6 Если есть лоджия или балкон, лучше выйти туда, закрыв за собой дверь, и подавать знаки (привлекать внимание прибывающим экипажам пожарной охраны).
- 7 Органы дыхания закройте любой смоченной в воде тканью.
- 8 Находиться нужно на полу или около пола, поскольку именно в этом месте еще сохраняется 16%-ный запас кислорода, необходимый для дыхания.
- 9 Хорошо, если у вас есть какое-то спасательное средство – от самой обычной веревочной лестницы, заранее закрепленной на балконе или на лоджии, до современного самоспасателя. Тогда вы сможете спуститься ниже этажом или двумя и спасетесь от токсичных продуктов горения.
- 10 Впервые входя в помещение с большим скоплением людей, постарайтесь в спокойной обстановке осмотреться и определить возможные пути эвакуации. В дальнейшем не паниковать, двигаться организовано в сторону эвакуационных выходов и помогать в этом другим людям. Тушением возможного пожара должны заниматься другие люди – организаторы мероприятия.

Источник: торговая сеть «Магазин 01»

Чтобы покинуть дом в случае пожара, 30 лет назад у вас было 17 минут. Теперь – только 3–4 минуты

В 2012 г. исследовательская компания Underwriter's Laboratory из Чикаго воссоздала три дома, построенных между 1950 и 1970 гг., и один современный. Для эксперимента было полностью воспроизведено все: планировка домов, строительные материалы, внутренняя отделка, мебель. Пожар в горевшем быстрее других старом доме дошел до состояния вспышки – когда большинство поверхностей в помещении нагреваются до температуры самовозгорания и начинают выделять продукты горения – за 29 минут. В современном доме на это ушло меньше 5 минут. В новом доме – с большими открытыми пространствами – огонь успел распространиться на 200 кв. м, в старом – только на 140 кв. м. Стул с синтетическим наполнителем и обивкой сгорел за 4 минуты 20 секунд, старый, с деревянными ножками и хлопковой обивкой, – за 15 минут 10 секунд.

«Все, что есть в доме или офисе, будет гореть, – говорит Андрей Чудилин, инспектор по охране труда и пожарной безопасности корпорации Good Wood. – Вся мебель, одежда, бытовое оборудование – практически все сделано из горючих материалов».

Россия – в первых строчках мировой статистики по числу и пожаров, и жертв. В прошлом году в России произошло 145 000 пожаров, на которых погибло 9400 человек. По количеству погибших «от огня, тепла и горячих субстанций» Россия занимает 2-е место после Индии, по статистике ВОЗ, и 3-е место после Индии и Пакистана, по статистике национальных пожарных служб.

В 2015 г., по данным МЧС, в России огнем было уничтожено 23 700 зданий, повреждены пожарами еще 47 200. Почти 70% всех пожаров в России случается в жилых домах. В мире статистика обратная: по данным CTIF (International Associations of Fire and Rescue Services), в зданиях происходит меньше четверти пожаров.

В МЧС запрос «Ведомости&» оставили без ответа.

Все меры пожарной безопасности зданий делятся на две большие категории: пассивные (те, что закладываются при строительстве зданий) и активные (их цель – защита от огня, если возгорание уже началось).

Пассивные меры должны сделать саму вероятность пожара минимальной: наружные стены и несущие элементы здания должны быть выполнены из негорючих материалов, здание должно быть разделено на отсеки, которые не дадут огню возможности распространиться быстро, внутренние поверхности – потолки, стены, пол – должны быть негорючими, проводка должна быть изолирована и т. д.

Меры активной безопасности вступают в дело, если возгорание уже началось: это системы рас-

познавания дыма, газа и огня, пожарные извещатели и сигнализации, автоматические системы тушения, системы защиты вентиляции и т. д. Современные сложные системы активной противопожарной безопасности включают, например, софт, анализирующий информацию с датчиков и на ее основе управляющий системами тушения. Этот сегмент противопожарной безопасности будет бурно развиваться по мере развития сенсоров и интернета вещей.

В квартире

Две главные причины пожаров в жилых домах в России – неосторожное обращение с огнем (непотушенная сигарета, упавшая свеча, загоревшаяся от газовой плиты занавеска – около 30%) и неисправность электрооборудования, печей и т. п. (около 27%), свидетельствуют данные МЧС.

Возгорания из-за перегрузок электросети характерны в первую очередь для жилых домов советской постройки, говорит Ирина Дроздова, главный инженер проектов девелоперской компании «Сити – XXI век». В современных домах расчетные нагрузки на электросеть учитывают, по ее словам, во-первых, максимально необходимое количество бытовых приборов, а во-вторых, современные нормы и правила. Современное решение – это автоматические выключатели на каждую линию («автоматы», пришедшие на смену «пробкам», которые обесточивают квартиру, если вдруг возрастает потребление энергии, – отдельные на стиральную

Причины пожаров, 2015 г.



Источник: МЧС России

машину, розетки на кухне и в жилых комнатах и т. д.) и пиростикеры – «пластыри», которые наклеивают внутрь розетки или электрического щитка (при нагревании они выделяют едкий запах, сигнализирующий о пожарной опасности).

Если пожар в жилище все-таки возник, скорость его распространения в квартире зависит в первую очередь от материалов, которые использовались в отделке, и мебели.

Полностью отказываться от элементов дизайна и жить в «керамогранитном царстве» нужды нет. Разумная защита – сделать так, чтобы за предметами интерьера и внешней отделкой была скрыта «система безопасности» из негорючих материалов, говорит Григорий Громаков, специалист по развитию направления компании ROCKWOOL. «Пол, потолок, перекрытия должны быть из материалов, способных выдерживать температуру 500–600 градусов в течение определенного времени, – объясняет он. – То есть речь идет о негорючих материалах и пожаробезопасных конструкци-

до 15%

от всех работ

ПО ВОЗВЕДЕНИЮ ЗДАНИЯ

могут составлять затраты на системы противопожарной защиты, говорит Сергей Лицкевич, вице-президент «Галс-девелопмента»

ях, свойства которых подтверждены испытаниями и сертификатами» (подробнее о горючих и негорючих материалах на стр. 8).

На деле же нормы, прописанные в техрегламенте «О требованиях пожарной безопасности», часто не соблюдаются, продолжает Громаков, и одно из главных нарушений – как раз использование пожароопасных строительных и отделочных материалов. Но внутреннее наполнение помещений уже представляет собой серьезную пожарную нагрузку и, чтобы ее дополнительно не увеличивать, в конструкциях самих зданий «нужно отдавать предпочтение негорючим отделочным тепло- и звукоизоляционным материалам», объясняет он.

Один из путей для экстренной эвакуации из квартиры в случае пожара – балкон или лоджия, и в этом смысле перепланировка с объединением балкона с комнатой может оказаться опасной. «При проектировании жилых домов балкон является аварийным выходом из квартиры – за глухой стеной между квартирой и балконом человек может ожидать своего спасения, – говорит Дроздова. – Незаконная перепланировка путем объединения балкона с комнатой лишает человека этой возможности».

С соседями

«Самое слабое место в зданиях – инженерные коммуникации, в особенности вентиляционные шахты или установки, где скапливается большое количество пыли. Сюда же можно отнести и технические помещения, а также места с открытым доступом к электрическим приборам. Если речь идет о жилых комплексах – газовые котельные», – перечисляет Евгений Киряев, гендиректор «Треста № 7».

Датчик вместо рынды

«Автоматизированные инженерные системы агрегируют всю информацию о здании, включая записи камер видеонаблюдения, показатели датчиков, автоматические отчеты систем о неполадках. Системы пожаротушения стали адресными (каждый датчик имеет уникальный адрес, что позволяет безошибочно установить место возгорания). Появились и разные типы датчиков: дыма, температуры, а также линейные датчики», – рассказывает Саруханян из RD Group. Киряев в качестве технологий последних лет в пожарной безопасности перечисляет системы раннего обнаружения задымления, а также нагрева материалов, самосрабатывающие модули пожаротушения, насосные станции, куда из центральной диспетчерской попадает сигнал в момент возгорания. «Основной «прорыв» – применение всех вышеперечисленных систем в комплексе автоматизировано, чтобы исключить человеческий фактор», – говорит он.

Приобретая бытовую технику, немногие из потребителей интересуются ее безопасностью, отмечает Алексей Болдырев, руководитель отдела управления данными сети «Эльдорадо». Повышенный интерес, по его словам, возникает после публикаций в прессе и телевизионных сюжетов о проблемах, вызванных бытовой техникой. Конкретно про пожарную безопасность интересуются редко – в основном при покупке техники, связанной с использованием открытого огня (плиты и проч.), и нагревательных приборов. «Большую часть покупателей удовлетворяет ответ, что вся продукция, реализуемая в «Эльдорадо», прошла испытания в соответствии с нормами, установленными законодательством РФ, и имеет всю необходимую разрешительную документацию», – рассказывает Болдырев.

Современный подход к пожарной безопасности больше всего напоминает квест, в котором огню надо выставлять заслон на каждом уровне его распространения. Задача – сделать так, чтобы пламя, если оно уже появилось, распространялось как можно медленнее.

В многоэтажных домах преградой для огня являются, например, двери, отделяющие лестницу от основных помещений этажа. В небоскребах предусмотрены специальные технические этажи, способные сдерживать напор пламени в течение нескольких часов. Существуют активные системы противопожарных стен – проем автоматически закрывается при пожаре. Предел огнестойкости у такой двери выше, чем у обычной.

Чтобы обезопасить здания снаружи, с недавнего времени обязательными в России стали пожарные рассечки на штукатурных фасадах – негорючая изоляция вокруг проемов, внутренних углов и периметра перекрытий, которая в случае пожара должна предотвратить распространение пламени, рассказывает Громаков. На фасадах в России разрешены только негорючие материалы. Применяемые в Голландии, Китае, США и других странах утеплители на основе вспененных пластмасс горят (например, пенопласты на основе полистирола – легкогорючие материалы, обычно они воспламеняются при 300–400 °С) и часто токсичны. «При действии пламени пенополистирол разлагается с выделением стирола, высокотоксичного вещества. Помимо стирола в условиях пожара могут выделяться формальдегид, оксид углерода, диоксид углерода. При горении пенополиуретана выделяется большой набор высокотоксичных летучих веществ, например синильная кислота», – перечисляет Вадим Мальцев, доктор химических наук, академик Российской академии естественных наук. Поэтому, например, в Китае, после того как за год сгорело несколько небоскребов, утепленных пенопластом, рынок развернулся в сторону негорючих материалов, говорит Громаков из ROCKWOOL.

Высотные здания в России разрешено облицовывать только материалами и конструкциями, которые способны вынести минимум 90 минут воздействия огня – столько времени нужно для эвакуации людей. И, по статистике, в небоскребах при пожарах люди гибнут реже, чем в невысоких зданиях, отмечает Денис Горбунов, заместитель председателя комитета государственного стройнадзора и госэкспертизы Ленинградской области. &



фото: Gettyimages

Расставить по классам

Для многих покупателей строительные материалы делятся максимум на горючие и негорючие. На самом деле критериев пожарной безопасности, которые могут оказаться решающими при спасении жизни и здоровья, намного больше

текст: Светлана Данилова

В огромном ангаре в одном из подмосковных поселков специалисты собирают «кровельный пирог» – имитацию настоящей крыши из реальных стройматериалов, которые продаются в обычных магазинах: утеплителя, гидроизоляции и т. д. Затем укладывают его на печь – напичканное датчиками каменное сооружение, напоминающее два небольших бассейна, разделенных стеной. Подносят факел. Включают секундомер.

Так испытывают на огнестойкость утеплитель для крыши. Материал, на испытаниях которого присутствовали «Ведомости&», проверку не прошел: по документам конструкция должна была сопротивляться огню 15 минут, на деле же начала гореть уже через несколько минут.

Спустя 10 минут испытания останавливают: помещение начинает наполняться дымом, а сам кровельный пирог – напоминать сгоревший в духовке пирог настоящий: покорежен, расслоился и видно, как внутри утеплителя распространяется пламя. Если бы испытания не остановили, через несколько минут процесс горения уже бы стал неконтролируемым, объясняет сотрудник испытательной лаборатории. Примерно то же самое произошло бы, если бы загорелся дом с настоящей крышей из этого материала.

Как горит

Практически для каждого материала, который используется в строительстве и отделке домов – от внешней облицовки фасада до обоев и напольных покрытий, – существует пять критериев, из суммы которых складывается его пожарная опасность: горючесть, воспламеняемость, способность к распространению пламени по поверхности, способность образовывать дым и токсичность.

В воздухе, который вдыхает человек в городе, в среднем содержится около 21% кислорода. В выдыхаемом воздухе – около 16% кислорода.



Как тушат пожары в России

среднее время, мин

	города	сельская местность
сообщение о пожаре	1,66	2,4
прибытие первого пожарного подразделения	6,08	11,24
свободное горение*	8,95	14,77
тушение пожара**	12,99	18,98

* От обнаружения пожара до начала тушения.

** От подачи первого пожарного звонка до ликвидации открытого горения.

Источник: Государственный доклад МЧС за 2015 г.

Первый критерий, на который проверяют материалы, – горючесть.

На испытаниях проверяют время самостоятельного горения материала в печи, какую долю массы он при этом теряет и на сколько градусов нагревается. Если температура выросла не больше чем на 50 градусов, сам материал потерял не больше половины массы, а устойчивое горение продолжается не дольше 10 секунд, такой материал признают негорючим и на другие критерии не испытывают. Этим требованиям удовлетворяют, например, бетон, кирпич, минераловатный утеплитель на основе каменного волокна.

Если материал не прошел хотя бы по одному параметру, его признают горючим и испытывают на группу горючести. В зависимости от температуры дыма, степени повреждения материала, уменьшения его массы при горении и способности гореть самостоятельно материалы распределяют по четырем группам – от слабогорючих до сильногорючих. Слабогорючие – например, стеклообои – не могут гореть самостоятельно, а дым от них не нагревается выше 135 градусов. А от сильногорючих – например, деревянных стеновых панелей – дым может быть горячее 450 градусов, а сам материал – гореть самостоятельно дольше 5 минут.

Опасна как горючесть конкретного строительного или отделочного материала, так и его способность образовывать дым. Дым – это аэрозоль, состоящий из смеси воздуха и токсичных продуктов горения, говорит заместитель председателя комитета государственного стройнадзора и госэкспертизы Ленинградской области Денис Горбунов. Три опасных фактора дыма – потеря ориентации, ухудшение видимости, потеря времени на эвакуацию. Второй аспект – наличие в составе дыма токсических веществ,

Свойства пожарной опасности строительных материалов	Класс пожарной опасности строительных материалов в зависимости от групп					
	КМ0	КМ1	КМ2	КМ3	КМ4	КМ5
Горючесть	НГ	Г1	Г1	Г2	Г3	Г4
Воспламеняемость		В1	В2	В2	В2	В3
Дымообразующая способность		Д2	Д2	Д3	Д3	Д3
Токсичность		Т2	Т2	Т2	Т3	Т4
Распространение пламени		РП1	РП1	РП2	РП2	РП4

НГ (негорючий) – каменная вата, натуральный камень, стекло

Г1 (слабогорючий) – гипсокартон

Г4 (сильногорючий) – пластиковые облицовочные панели, некоторые типы пенопласта

В1 – трудно воспламеняемые – ДВП (древесно-волоконистые плиты)

В3 – легко воспламеняемые – рубероид

Д1 – с низкой дымообразующей способностью – полистиролбетон

Д3 – с высокой дымообразующей способностью – материалы из ПВХ

Т1 (малоопасные) – бумага

Т4 (чрезвычайно опасные) – некоторые типы полимерных материалов

* Виды материалов приведены в качестве примера, не обязательно все материалы этого вида обладают именно такими характеристиками. Кроме того, использование различных видов специальных покрытий и антипиренов может повышать пожарную безопасность конкретных материалов.

Источники: федеральный закон «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» от 22.07.2008 № 123-ФЗ (действующая редакция, 2016), ROCKWOOL

добавляет он. При этом токсические вещества усиливают воздействие на человеческий организм по мере снижения концентрации кислорода в воздухе.

По способности дымить материалы делятся на три группы – от малой дымообразующей способности (меньше 50 кв. м дыма на 1 кг материала; например, композитный материал полистиролбетон) до высокой (больше 500 кв. м на 1 кг; к этому классу относятся многие материалы из ПВХ).

Сумма факторов

Пожарная безопасность строительного материала не всегда совпадает с другими его потребительскими свойствами. Например, металлическая кровля и керамическая черепица хорошо противостоят огню. Но металлическая кровля шумная и плохо сохраняет тепло, а керамическая черепица тяжелая. Черепица из переработанных резинотехнических изделий могла бы стать идеальным материалом, если бы не ее пожароопасность.

А по токсичности они делятся на четыре группы – от малоопасных до чрезвычайно опасных. В этой классификации учитывается способность материала выделять токсические вещества и углекислый газ при горении и при тлении. Малоопасны с точки зрения токсичности, например, бумага и полистиролбетон, к классу чрезвычайно опасных относятся, например, фенолформальдегидный и пенополиизоциануратный пенопласты. Григорий Громаков, специалист по развитию направления производителя строительных материалов ROCKWOOL, приводит как пример материалов с высокой токсической опасностью некоторые виды полимерных утеплителей. Как и с дымом, существуют материалы, которые почти не горят, но при нагревании очень токсичны.

Бумага против человека

Критерии пожарной безопасности обязательно указываются в паспорте к материалу. Но наличие сертификата не панацея, предупреждает Наталья Бурмистрова, ведущий эксперт по пожарной безопасности и разработке специальных технических условий компании «Серконс» (занимается сертификацией и экспертизой промышленной безопасности).

По ее словам, не редкость случаи, когда на сертификацию представляется один материал, а поставщику – немного другой, «не все проводят реальные испытания, протокол оформляют только для отписки». На практике, по словам Бурмистровой, часто выясняется, что получение сертификатов ограничивается «заполнением документов».

Она советует при покупке материалов обращать внимание на производителя – как долго он находится на рынке, изучать отзывы о его продукции и все же проверять наличие сертификатов соответствия требованиям технического регламента о пожарной безопасности.

Но важнее, чтобы не меньшие изменения произошли и в сознании людей. «У нас фактически нет ни одного требования по пожарной безопасности, которые человек должен соблюдать в отношении своей квартиры, – разводит руками Громаков. – Что человек хранит за стеной? Какие у него изоляционные или отделочные материалы? Регулировать это сложно. Нужно также повышать уровень осведомленности людей». &

В мире ежегодно происходит около 7–8 млн пожаров, в которых погибает около 100 000 человек. В России от действия огня и отравления продуктами горения каждый год умирает около 10 000 человек. Материальный ущерб в прошлом году составил 19,2 млрд руб.

Несмотря на важность проблемы защиты жилища и людей от пожаров – около 70% возгораний происходит в жилых зданиях, – внимания теме безопасности в сфере строительных и отделочных материалов уделяется недостаточно. Безусловно, в нашей стране есть прекрасная база для улучшения показателей – высокая культура строительства. Нельзя ломать существующую систему пожарной безопасности, но нужно совершенствовать систему контроля. Ее надо развивать в соответствии с новыми требованиями и актуальным пониманием комфорта и прогресса.

Что сегодня представляет собой современный дом? Это источник пожарной опасности: натяжные потолки, ламинат, компьютеры, бытовая техника, мебель из ДСП, ковры, пластики... За 30–50 минут квартира может выгореть полностью. Но пытаться искать абсолютно негорючие кресла – это звучит абсурдно. Существуют разработанные разумные способы предотвратить трагедии, дав возможность эвакуации, и снизить материальный ущерб – это в первую очередь использование негорючих тепло- и звукоизоляционных материалов. Необходимо обратить свои взоры прежде всего на несущую конструкцию – это то, что реально можно превратить в залог безопасности.

Коварство бытовых пожаров в том, что часто никакого пламени не видно, а техника и ряд отделочных материалов – например, некоторые виды поролон или ДСП – выделяют при нагревании высокотоксичные вещества, которые могут быстро привести к отравлению, в том числе смертельному. По статистике, гибнут люди не только от огня, но и от дыма, продуктов горения.

Казалось бы, логично ожидать, что, зная эти опасности, власти будут жестко регулировать рынок строительных и отделочных материалов. И действительно, в ряде случаев именно так. Скажем, в России для целых типов зданий – например, дошкольных учреждений, больниц, домов престарелых – запрещено использовать на фасадах горючие утеплители любого класса – только негорючие. В отличие, к примеру, от США, где утеплители из вспененных пластмасс очень широко применялись с 1930-х гг. и только в первое десятилетие 2000-х сформировался спрос на негорючие материалы.

В России действует технический регламент о пожарной безопасности, предусматривающий определение групп горючести, дымообразования, воспламеняемости, токсичности и распространения пламени – всего по пяти факторам (подробнее об этом см. стр. 8). И все было бы отлично, если бы не одно «но»: система сертификации выстроена хаотически. К сожалению, контроль над лабораториями, проводящими различные испытания, недостаточен.

Подразумевается, что при проведении аудита производства специализированные лаборатории собственноручно проводят отбор образцов материала с производственной линии. Между тем на практике все обычно прозаичнее. Производители самостоятельно привозят в лабораторию образцы материала с документами, и лаборатория выдает сертификат, например, на класс горючести Г1, т. е. почти негорючий



Марина Потокер,
генеральный директор
ROCKWOOL Russia

материал. Впоследствии при возникновении пожара предъявить претензии к лаборатории практически невозможно, так как лаборатория сделала анализ образца, который отвечал требованиям для класса Г1. О том, что этот образец был заранее «подготовлен» производителем материала, лаборатория, естественно, стыдливо умалчивает. Застройщик, который использовал этот материал при возведении здания, тоже прав – на материал был сертификат.

Формально все соответствует нормативам, но при проведении дополнительных испытаний оказывается, что это не так.

В автомобилестроении в безопасность вкладываются огромные ресурсы: с каждым годом современный автомобиль становится все безопаснее. Если обнаружена существенная неполадка, ошибки, автомобильные гиганты отзывают партии выпущенных машин целиком. Это связано с тем, что приняты и активно реализуются государственные программы, нацеленные на значительное увеличение безопасности человека на дороге – как пешехода, так и водителя. Данные требования выражаются не только в том, что появляется больше светофоров и пешеходных переходов: на производителей автомобилей накладываются конкретные обязательства. Для них вложение в безопасность – это не только забота о потребителе, но и обязательное условие существования, что делает принятые на государственном уровне программы эффективными, реализуемые меры быстро отражаются на качестве жизни людей.

Не только бизнес, но и наука получили стимул заниматься разработками, направленными на решение проблемы безопасности на дорогах, – в таком комплексе и достигаются серьезные изменения.

Несмотря на то что ущерб от пожаров сопоставим с потерями и жертвами на дороге, в строительной сфере ситуация сильно отличается. Подобной стратегии по снижению количества пожаров в России нет. Необходимо так же, как в автомобильной индустрии, разрабатывать программы по снижению числа жертв от пожаров в зданиях – именно на государственном уровне.



Страх огня

текст: Светлана Данилова

Россияне не торопятся страховать свое жилье — ни от пожаров, ни от других рисков. Внедрение страхования от стихийных бедствий правительство обсуждает уже несколько лет. Для страховщиков этот рынок мог бы стать огромным, но что мешает?

«Государство тратит 40 млрд руб. в год на все те районы, которые подтапливает, трясет, где пожары, где наводнения и т. д. В то время как нормальная модель страхования жилья, когда человек платит от 100 до 300 руб. в месяц за свое жилье, все это покрывает, снимает нагрузку с бюджета. Не можем четвертый год добиться того, чтобы закон пошел», — сетовал в конце ноября на одной из конференций Игорь Юргенс, президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС).

Точных данных о том, какая часть жилья в России застрахована, нет. Юргенс называет цифру «меньше 10%». По информации «Ингосстраха», в том или ином виде в России застраховано не более 7% жилья, по данным «РЕСО-гарантии» — около 3%. Статистики, какую долю из этого обеспечивает вмененное страхование при получении ипотечных кредитов, также нет. Представитель «Ингосстраха» предполагает, что ипотека может обеспечивать до трети

Почем страховка

Стоимость добровольного страхования квартир (оно, если законопроект пройдет, добровольным и останется) сейчас на порядки выше, чем 360 руб., о которых говорят страховщики.

Так, в «ВТБ страховании» годовой полис, покрывающий риски пожара, взрыва, удара молнии, воздействия жидкости, стихийные бедствия, противоправные действия третьих лиц и внешнее воздействие для квартиры площадью 60 кв. м в Москве, обойдется в 25 128 руб. (страховая сумма — 9 млн руб.), а площадью 50 кв. м в регионах — в 19 260 руб. (страховая сумма — 6,5 млн руб.). В «Ингосстрахе» страховая премия по полису для двухкомнатной квартиры площадью 50 кв. м — 17 250 руб.

договоров страхования жилья (за 2015 г., по данным ЦБ, было выдано 594 000 ипотечных кредитов).

Отличается ситуация только в Москве, где уже 18 лет действует муниципальная программа страхования жилья, благодаря которой застраховано более 60% жилого фонда, говорит зампред правления «Согаза» Дамир Аксянов. Похожие программы, по его словам, пробуют запустить и некоторые другие регионы, но «пока это, к сожалению, скорее исключение из общего правила».

Почему так мало?

«Российскому рынку не хватает одной-двух сотен лет работы в условиях частной собственности и полной материальной ответственности граждан за свое имущество, — рассуждает Алексей Янин, управляющий директор рейтингового агентства RAEX («Эксперт РА»). — В странах с развитой рыночной экономикой с детства все

знают, что, если что-то случится, никто тебе не поможет, кроме страховой компании».

Россияне же, продолжает он, знают, что в случае катастроф люди получают новое жилье за счет бюджета, эти истории у всех на слуху. «Во время крупных пожаров несколько лет назад случалось, что люди, чьи дома были застрахованы и сгорели, скрывали наличие у них страховок, чтобы получить не страховую выплату, а новый дом от государства (потому что тем, кто был застрахован, помощь не предоставлялась)», – вспоминает Янин.

«Нам надо одновременно вовлечь в страхование и человека, который получает реальные преимущества от страхования своего жилья, и страховые компании, которые расширяют свой бизнес, и местные власти, которые в итоге смогут не только ликвидировать последствия чрезвычайных ситуаций, но и уменьшить расходы бюджетов», – говорил год назад Игорь Жук, директор департамента страхового рынка Банка России.

Уроки арифметики

Подсчитать потери людей и бюджета от различных повреждений жилья сложно – сводной статистики нет. Есть статистка повреждений жилых помещений от чрезвычайных ситуаций, т. е. явлений природы, говорит Виталий Княгиничев, директор дирекции розничного бизнеса СПАО «Ингосстрах». В стране 85 млн квартир и домов. Из них от чрезвычайных ситуаций в год повреждается около 5000. Ущерб в среднем составляет 1,6 млн руб., тогда общие расходы бюджета можно оценить в 6–8 млрд руб. «Но эти природные явления находятся вне зоны страхования», – оговаривается эксперт.

После паводков 2013 г. Минфин заявлял о бюджетных расходах в 40 млрд руб., а в этом году после лесных пожаров Генпрокуратура сообщала об ущербе почти в 22 млрд руб., 19 млрд из которых – затраты на тушение.

В прошлом году страховщики выплатили по 153 500 договорам страхования имущества физлиц 7,4 млрд руб. (без учета автокредитования), говорит Олег Меркулов, первый заместитель генерального директора «ВТБ страхования». Но и «эти цифры не отражают всей полноты картины», считает страховщик. То есть сводной статистики по ущербу у страховщиков нет.

В сегменте страхования частных домов доля выплат по риску «пожар», по данным Княгиничева, составляет около 65%, а при страховании квартир такой же процент составляют выплаты по риску «повреждение водой». В портфеле «РЕСО-гарантии» пожары занимают 17% по количеству выплат и 75% по сумме выплат, рассказывает Ирина Ольшанская, управляющий продуктом управления розничного страхования «РЕСО-гарантии», повреждение водой – 50% по количеству и 16% по сумме выплат. Все остальные выплаты распределяются, по ее словам, между стихийными бедствиями, кражами и противоправными действиями третьих лиц.

Самые распространенные причины пожаров – неисправности в электропроводке и неосторожное обращение с огнем, в этом статистика МЧС и «ВТБ страхования» одинакова, говорит Меркулов. Около 70% возгораний в жилье происходит по техническим причинам – неисправность проводки, аварийный режим работы оборудования и др., добавляет директор дирекции имущественного страхования СК «МАКС» Александр Агапов. Остальное – поджоги, неосторожное обращение с огнем и стихийные бедствия.

Заставить нельзя уговорить

В советское время многие семьи добровольно и заинтересованно страховали и жилье, и жизнь, напоминал год назад в интервью «Коммерсанту» Игорь Жук, директор департамента страхового рынка Банка России. Юргенс говорит, что в Советском Союзе страхованием было охвачено 45–50% жилья. Теперь, считает Жук, на существенные успехи за год-два рассчитывать не приходится: «Надо работать, чтобы население было финансово грамотным, страховые услуги были

доступны по цене, компании отвечали по своим обязательствам, а мошенники получали заслуженное наказание».

«Основная проблема – в сознательности граждан, а точнее, в ее отсутствии», – полагает Ольшанская.

Но несмотря на сетования страховщиков, в прошлом году они продали на 13,8% больше полисов страхования имущества физлиц (сюда относится и страхование жилья) – сегмент стал одним из двух, показавших положительную динамику. Правда, главным фактором продаж страховок становится цена, указывает НАФИ: «Клиенты <...> не готовы платить даже корректировку на инфляцию».

Самой простой и действенной мерой по развитию страхования квартир могло бы стать включение платы за страховку в квитанцию по оплате ЖКУ, считает Княгиничев, «но это вступает в противоречие с антимонопольным законодательством». Янин рассуждает, что обязательно страховать можно было бы только ответствен-

В России в 2015 г. было заключено



Источник: НАФИ

ность перед третьими лицами – как ОСАГО. «Единственный вариант – это не обязательное, а вмененное страхование, когда человека напрямую не обязывают страховать жилье, но побуждают к этому», – говорит он.

В разное время в России разрабатывались разные подходы к развитию страхования жилья в добровольном или условно-добровольном виде, но до конца их так и не довели, констатирует Меркулов.

В конце 2013 г. премьер-министр Дмитрий Медведев провел совещание по вопросу страхования собственности граждан от чрезвычайных ситуаций. После совещания министр финансов Антон Силуанов заявил: чиновники договорились, что законопроект о добровольном страховании жилья на случай чрезвычайных ситуаций вот-вот будет внесен в Госдуму. Страхование, объяснял он, будет добровольным, но появятся стимулы, чтобы граждане подключались к системе страхования: если чрезвычайная ситуация произошла с застрахованной квартирой или домом, вместе со страховой выплатой гражданин получил бы новое жилье (или возможность его построить) в собственность, а если недвижимость застрахована не была – только по договору социального найма, без права приватизации. В 2015 г. Госдума приняла законопроект в первом чтении, но дальше дело не продвинулось.

В ноябре 2016 г. Минфин опубликовал законопроект, предусматривающий введение обязательного положения о чрезвычайных ситуациях в договорах страхования жилья: если человек застраховал свое жилье и утратил его из-за стихийного бедствия, в том числе наводнения или пожара, страховая компания обязана возместить ему потери в пределах установленного минимума. Суммы минимального покрытия в законопроекте нет, но Юргенс говорил «Ведомостям», что оно могло бы составить 300 000 руб. (как раз такая сумма ранее фигурировала в предложениях страховщиков – создать коробочный продукт, когда граждане платили бы за страхование жилья 360 руб. ежемесячно).

Если законопроект пройдет, ВСС рассчитывает на более чем 50%-ное проникновение страхования жилья. Аналитики НАФИ называют страхование имущества физлиц «наиболее интересным с точки зрения перспектив развития»: средняя премия здесь пока еще маленькая, а по объему сборов оно уже превысило многие другие сегменты и продолжает быстро расти. Правда, чтобы продолжать наращивать продажи, страховщикам нужно решить технологическую проблему удаленного осмотра страхуемого имущества – это удешевит привлечение клиентов, позволит использовать преимущества удаленных продаж и откроет для страховых компаний рынки, ранее недоступные из-за географической удаленности. &

Москва страшется

В первом полугодии 2016 г., по данным ЦБ РФ, было заключено около 11,8 млн договоров страхования имущества – как движимого (без учета транспортных средств), так и недвижимого. Таким образом, доля граждан старше 18 лет, которые приобрели хотя бы один полис страхования имущества, превысила 10% (год назад таких было 8%). Но на общую картину сильно влияют показатели Москвы. Уровень охвата страхованием имущества физлиц в первом полугодии здесь достиг 55%, т. е. в среднем каждый второй житель столицы приобрел хотя бы один полис страхования имущества. Это в 11 раз больше, чем в целом по остальным регионам (5%). В Центральном федеральном округе (без учета Москвы) полисы страхования приобрели в среднем 7,3% граждан старше 18 лет, в Приволжском – 6,8%, в Северо-Западном – 6,6%, в Уральском – 5,5%, в Сибирском – 5,0%, в Южном – 4,6%, в Дальневосточном – 4,1%, в Северо-Кавказском – 2,1%.

Источник: «Согаз»

ROCKWOOL®

ROCKWOOL®

Реклама

Марина Потокер, генеральный директор ROCKWOOL

ПРОВЕРЕНО ГЕНЕРАЛЬНЫМ

**УТЕПЛИТЕЛЬ ЗАЩИЩАЕТ ОТ ОГНЯ?
ДА, ЕСЛИ ЭТО КАМЕННАЯ ВАТА ROCKWOOL!**



Узнайте, как работает тепло- и звукоизоляция
ROCKWOOL на сайте www.rockwool.ru | 8 800 200 22 77